

## H. AYUNTAMIENTO DE AJACUBA HIDALGO

### INDICADORES DE RESULTADOS

		NOMBRE CORTO				DESCRIPCIÓN														
Indicadores de resultados		a69_16				La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.														
		Tabla Campos																		
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2018	01/04/2018	30/06/2018	Administración municipal con servicios de calidad a la ciudadanía ajacubense	Eficientar los recursos humanos para proporcionar a la ciudadanía de este municipio servicios de calidad humana para obtener así la satisfacción de la misma, tomando en cuenta el principio de disciplina y austeridad en el presupuesto.	Cumplimiento del programa donde la atención a la ciudadanía con calidad, eficiencia y con el personal idóneo y justo en la administración	El cumplimiento del programa	Es un programa incluyente que vincula los servicios que presta el personal a través del pago de un salario con la satisfacción de la ciudadanía según los servicios que solicita, lo cual se verá reflejado en un Ajacuba próspero.	$ind1 + ind2 + ind3 + ind4 = \% \text{ de cumplimiento}$	Porcentaje	Mensual	100	Que se proporcione atención y servicios eficientes y de calidad humana a la ciudadanía.	No existen	72	Ascendente	Encuesta	Contraloría Interna Municipal	10/08/2018	10/08/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Administración municipal con servicios de calidad a la ciudadanía ajacubense	Que la ciudadanía quede satisfecha con dichos servicios y atenciones.	Administración municipal con servicios de calidad a la ciudadanía ajacubense	El cumplimiento del programa	Es un programa incluyente que vincula los servicios que presta el personal a través del pago de un salario con la satisfacción de la ciudadanía según los servicios que solicita, lo cual se verá reflejado en un Ajacuba próspero.	$\text{Número de plazas existentes} / \text{número de plazas necesarias por ley}$	Porcentaje	Anual	148	Que las plazas a ocupar sean las necesarias para efectuar las funciones principales que requiere desempeñar del h. ayuntamiento y cuidar que las personas sean las idóneas para ocupar un cargo dentro del mismo.	No existen	106.76	Ascendente	Recursos Humanos	Contraloría Interna Municipal	10/08/2018	10/08/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Administración municipal con servicios de calidad a la ciudadanía ajacubense	Que los trabajadores del H. Ayuntamiento efectúen sus labores con dedicación a cambio del pago del salario que perciben.	Inversión pública y mejoramiento urbano	El cumplimiento del programa	Es un programa incluyente que vincula los servicios que presta el personal a través del pago de un salario con la satisfacción de la ciudadanía según los servicios que solicita, lo cual se verá reflejado en un Ajacuba próspero.	Localidades con obra/localidades en el municipio	Porcentaje	Anual	7	Que las plazas a ocupar sean las necesarias para efectuar las funciones principales que requiere desempeñar del h. ayuntamiento y cuidar que las personas sean las idóneas para ocupar un cargo dentro del mismo.	No existen	71.43	Ascendente	Obras Públicas	Contraloría Interna Municipal	10/08/2018	10/08/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Administración municipal con servicios de calidad a la ciudadanía ajacubense	Que se proporcione atención y servicios eficientes y de calidad humana a la ciudadanía.	Cumplimiento del programa donde la atención a la ciudadanía con calidad, eficiencia y con el personal idóneo y justo en la administración	El cumplimiento del programa	Es un programa incluyente que vincula los servicios que presta el personal a través del pago de un salario con la satisfacción de la ciudadanía según los servicios que solicita, lo cual se verá reflejado en un Ajacuba próspero.	$\text{Respuesta encuesta (b) (r) (m)/número personas encuestadas}$	Porcentaje	Mensual	100	Que se proporcione atención y servicios eficientes y de calidad humana a la ciudadanía.	No existen	60	Ascendente	Encuesta	Contraloría Interna Municipal	10/08/2018	10/08/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Administración municipal con servicios de calidad a la ciudadanía ajacubense	Que la ciudadanía quede satisfecha con dichos servicios y atenciones.	Cumplimiento del programa donde la atención a la ciudadanía con calidad, eficiencia y con el personal idóneo y justo en la administración	El cumplimiento del programa	Es un programa incluyente que vincula los servicios que presta el personal a través del pago de un salario con la satisfacción de la ciudadanía según los servicios que solicita, lo cual se verá reflejado en un Ajacuba próspero.	$\text{Respuesta encuesta (b) (r) (m)/número personas encuestadas}$	Porcentaje	Mensual	100	Que se proporcione atención y servicios eficientes y de calidad humana a la ciudadanía.	No existen	60	Ascendente	Encuesta	Contraloría Interna Municipal	10/08/2018	10/08/2018	